

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス ナンシーズハウス

対象人数(保護者)20人 回答者数 13人 回収 65%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	13			
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	11	2		先生方の顔と名前が一致しないので、年度当初などに紹介してもらえると嬉しいです。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	1		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	13			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	13			色々なプログラムがあり、いつ行っても楽しめます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	2	7	4	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	13			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11	2		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	1	9	3	特に保護者同士の交流の希望はありません 年に一回でいいので親子で集まって、活動の様子や施設の様子を話していただけたら嬉しいです。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	2	1	集金は口座引落しを希望します
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	13			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	13			
	⑭	個人情報に十分注意しているか	13			
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	12	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	12	1		
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	12	1		とても楽しみにしています。 毎日でも通いたいくらい、ナンシーさんが大好きです。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	12	1		
送迎 対応	⑲	送迎は正しく行われているか	13			
療育	⑳	療育は効果があると感じるか	12	1		
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	6	6	1	急須でお茶を入れてお客様へ出す練習とか、複合コピー機を使ってみるとか、天浜やバスに乗ってのお出かけとか。 今までのように多種多様な療育をしていただければ幸いです。 療育のメニューに満足しています。安心してお任せかしています。 不器用なので、手先を使う製作があると嬉しいです。 今の支援がとても本人に合っていると思います いつもありがとうございます 季節行事の工作、絵画など