

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス ナンシーズハウス

対象人数(保護者)26人 回答者数 21人 回収 80.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	19	2		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	21			その日の職員配置状況は特に聞いていないので、不明です。問題ないと思います。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	19	2		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	21			
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	20	1		決まった曜日の利用なので、毎週同じような活動にならないよう工夫してくださって、とても嬉しいです。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	7	10	4	小学校で交流してるかと思うので、特に必要性を感じません。
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	21			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	21			お迎えの際に丁寧な報告があり、さらにHUGでは写真つきでその日の様子を伝えてくださって素晴らしいです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	20	1		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	14	7		
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	20	1		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	21			
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21			最近、読むのが遅くなってしまってます。
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	21			
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	1		
満足度	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	20	1		
	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1		楽しみにしているのは制作、音楽、運動の時のかなという印象ですがまたその姿をお話のとき話せるといいです。長期休みは少し遠くへお出掛けに連れて行ってほしい。
送迎 対応	⑱	事業所の支援に満足しているか	21			
	⑲	送迎は正しく行われているか	21			こちらこそ、ご迷惑をかけてすみません。
療育	⑳	運動療育は役に立っていると感じるか	20	1		おかげで、みんなの前に出ることも運動も好きになりました。
	㉑	今後やってほしい療育はあるか	9	5	7	ボッチャやモルックなどのスポーツ、工場見学などはいかがでしょう。今までの療育内容で充分色々な経験ができています。無理があるとは思いますが動物とのふれあいだったり農業体験等細かな作業が苦手なので手先を使ったり、集中力がつくものを作ってほしいです。今の療育で良い。クッキング