

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日: 2025年3月3日

事業所名: 放課後等デイサービス ナンシーズハウス

対象人数(保護者)27人 回答者数 21人 回収 77.8%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか。	21		
	②	職員の配置数は適切であるか。	21		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか。	16	5	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか。	21		
	⑤	活動プログラムが固定化されないよう工夫されているか。	21		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会があるか。	14	5	2
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか。	21		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか。	21		
	⑨	保護者に対して、面談や子育てに関する助言等の支援が行われているか。	21		
	⑩	保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられているか。	21		
	⑪	子どもや家族からの苦情について、対応の体制が整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。	21		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか。	21		
	⑬	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか。	21		
非常時 等の 対応	⑭	個人情報の取扱いに十分に留意されているか。	20	1	
	⑮	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われているか。	21		
	⑯	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	21		
満足 度	⑰	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定、保護者に周知・説明されているか。	16	5	
	⑱	子どもは通所を楽しみにしているか。	19	2	
送迎	⑲	事業所の支援に満足しているか。	21		
	⑳	送迎は正しく行われているか。	21		
療育	㉑	祝日・長期休暇の日頃とは違う活動に満足しているか。	19	2	
	㉒	今後やってほしい療育はあるか。	8	5	8