

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日:

事業所名: 放課後等デイサービス ナンシーズハウス

対象人数(保護者)24人 回答者数 20人 回収 83.3%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	19	1			訓練室は基準以上の広さを確保しています。
	②	職員の配置数は適切であると思いますか。	20				
	③	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	19	1			開所時から同様、学習室と訓練室、休養室で過ごし方の区別を利用児で統一して過ごしています。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	20				
適切な 支援の 提供	⑤	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	20				
	⑥	事業所が公表している支援プログラム(※2)は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	20				
	⑦	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画(個別支援計画)(※3)が作成されていると思いますか。	20				
	⑧	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	20				
	⑨	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	20				
	⑩	事業所の活動プログラム(※4)が固定化されないよう工夫されていると思いますか。	20				
	⑪	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	17	2	1		市内他施設さんとの交流を年に数回企画をしています。令和7年度は体育館を借りての合同運動会やパラスポーツ体験、芋掘りや焚き火で火おこし体験などをしました。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
保護者への説明等	⑫	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	20				
	⑬	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	20				
	⑭	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	20				
	⑮	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	20				
	⑯	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	20				
	⑰	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	15	5			親子活動・保護者交流会を開催しています。ごきょうだいでご参加いただいているご家庭もあります。引き続き次回もご案内いたします。
	⑱	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20				
	⑲	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	20			いつも丁寧に対応いただいています。	保護者様のご協力のもと、日々の支援ができております。色々と教えて頂きありがとうございます。
	⑳	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	20				InstagramとHUGの「活動記録」で発信しています。ご家族やご親戚などにもぜひご紹介ください。
	㉑	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	20				
	㉒	HUGの「活動記録」（日々の活動の紹介・予定の変更・利用申し込みについて等）は発信されていますか。	20				
非常時等の対応	㉓	ご利用日のHUGの「ケア記録」（写真と文章）での報告内容は足りていると感じていますか。	20			いつも詳細な報告で、子供と振り返りができ、大変ありがたいです。	HUGは保護者様だけでなく、パスワードを共有していただけると他の端末からでもご覧になれます。ぜひ、ご活用ください。
	㉔	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	17	3			マニュアルを整備しています。
	㉕	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	19	1			地震・火災・大雨の避難訓練、車内閉じ込め防止訓練、非常食試食、伝言ダイヤルの訓練、防災センター見学、119番通報訓練（職員）などを行っています。
	㉖	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	19	1			
	㉗	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	19	1			

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
満足度	㊸	こどもは安心感をもって通所していますか。	20			いつもご迷惑おかけして大変申し訳ないですが、本人が甘えることのできる大切な場所です。	一人ひとりが安心し、学校と家庭の間の居場所として通える場所であるように、今後も励んでまいります。
	㊹	こどもは通所を楽しみにしていますか。	16	4		・利用日を毎回楽しみにしています。通院などで、利用日に休む日はとても残念そうです。 ・ナンシーズは好きですが、苦手な子がいると憂鬱であるようです。	ありがとうございます。もし、代わりの日をご希望されたい場合はお気軽にご相談ください。 施設の中が”小さな社会”であるような支援ができるように心がけていきます。
	㊺	事業所の支援に満足していますか。	19	1		とてもよくみていただいて大満足しています。	今後も専門性を学び、よりよい施設、療育を目指してまいります。
療育	㊻	長期休暇・祝日の日ごろとは違う活動に満足していますか。	18	2		・お出掛けや工場見学が嬉しいようです。帰宅後はその日の出来事をたくさん話してくれます。 ・親が仕事をしている為、長期休暇にできないことを体験でき、経験値を増やしていただきありがとうございます。	平日にはできないような体験・経験を楽しみながらしてほしい、と考えてプログラムを立てています。
	㊼	今後やってほしい療育はありますか。	10	5	5	・今のままで十分だと思います。 ・需要があればですが、親の障害理解への勉強会など。 ・広い会場での親子活動 ・既に何度か実施されてますが、都合が悪く子供が参加が出来てない他の放デイの子達との交流会です。 ・引き続きお出かけ	たくさんのご意見ありがとうございます。今後の計画へつなげていきたいと思えます。

※1「本人にわかりやすく構造化された環境」とは、こども本人がこの部屋で何をするのかわかりやすいよう、机や本棚の配置などを工夫することです。

※2「支援プログラム」とは、事業所における総合的な支援の推進と事業所が提供する支援の見える化を図るため、事業所で行われている取組等について示し、公表することが求められています。

※3「放課後等デイサービス計画（個別支援計画）」は、放課後等デイサービスを利用する個々のこどもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援方針や支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のことです。これは、放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成し、保護者等への説明を行うとともに同意を得ることが義務付けられているものです。

※4「活動プログラム」は、事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のことです。こどもの発達の状況や障害の特性等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されています。